

**Republika Slovenija
MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE
P O L I C I J A
POLICIJSKA UPRAVA SLOVENJ GRADEC**



**JAVNOMNENJSKA RAZISKAVA O OCENAH IN STALIŠČIH PREBIVALCEV
KOROŠKE O DELU POLICIJE NA OBMOČJU
POLICIJSKE UPRAVE SLOVENJ GRADEC**

P O R O Č I L O

Marec, 2009

1 METODA

1.1 Namen raziskave, izdelava vprašalnika in anketiranje

Temeljni namen raziskave je bil ugotoviti ocene in stališča prebivalcev o delu policije na območja PU Slovenj Gradec. Za anketiranje smo uporabili vprašalnik, ki so ga pri podobni raziskavi uporabili na PU Maribor v letu 2004. Vprašalnik smo v mesecu septembru 2008 modificirali za območje PU Slovenj Gradec. V mesecu decembru smo pridobili pisno soglasje Policije za izvedbo ankete. Anketiranje smo opravili v mesecih decembru 2008 in januarju 2009, v njo pa je bil zajet reprezentativni vzorec 400 oseb, stanujočih na območju PU Slovenj Gradec. Izvedena je bila telefonska anketa.

1.2 Opis vzorca

Anketirali smo skupaj 400 oseb, kar predstavlja 0,54 % vseh 73.850 prebivalcev Koroške. Reprezentativnost smo iskali glede na skupno število prebivalcev tako, da smo za posamezne občine določili sorazmerni delež prebivalcev anketiranih. Vzorec je bil izbran po naključju, tako da smo iz TIS izpisali vse telefonske številke za posamezno občino, iz tako nastalega seznama izbrisali imena in priimke oseb ter naslove in mobilne telefonske številke. Na ta način dobljene telefonske številke smo natisnili v 5 stolpcev na papir formata A4 in jih razdelili anketarjem z naročilom, da krožno izbirajo telefonske številke. Anketarji so opravili 1.438 telefonskih klicev. Demografske podatke smo pridobili za 400 oseb. Sodelovalo je 248 žensk in 152 moških.

1.3 Opis vprašalnika

Za izvedbo raziskave smo izdelali vprašalnik, ki zajema pa 11 vprašanj, sestavljen pa je bil iz dveh delov. Vprašalnik pošiljamo v prilogi.

1.4 Obdelava podatkov in opis inštrumentarija

Podatke smo vnesli v Excelovo bazo in jih nato obdelali s programom SPSS za Windows. Osnovna obdelava podatkov je bila opravljena s strani GPU, podrobnejše obdelave pa smo na podlagi baze podatkov opravili sami. Pri tem smo uporabili različne multivariatne analize.

2 ANALIZA POMEMBNEJŠIH RAZISKOVALNIH UGOTOVITEV

Prva tovrstna raziskava od ustanovitve PU Slovenj Gradec v letu 1980 je razkrila relativno pozitivno podobo policije med prebivalci Koroške. Zanimivo je, da so primerjave javnomnenjske raziskave o ocenah in stališčih prebivalcev Republike Slovenije o delu policije v nekaterih delih na Koroškem pokazale dokaj podobne ocene in stališča, vendar jih zaradi različnosti vprašalnikov ni mogoče v celoti primerjati.

Prav tako nimamo primerjav s podobnimi raziskavami na Koroškem, zato bi kazalo razmišljati o raziskavah, ki bi omogočale realne primerjave, nadaljevati tudi v prihodnjih letih. Pri tem bi bilo smiselno vključiti tudi notranjo javnost oziroma zaposlene na PU Slovenj Gradec.

Pri pregledu in interpretaciji najpomembnejših raziskovalnih ugotovitev bomo sledili vrstnemu redu zastavljenih vprašanj uporabljanega vprašalnika tako, da bomo posebej izpostavili podatke za območne PP in območja vseh dvanajstih občin Koroške.

Vprašanje 1: Zaupanje v policijo na Koroškem so anketiranci ocenili s povprečno oceno **3,70**. V Sloveniji pa je povprečna ocena **3,55**. Glede na demografske podatke policiji bolj zaupajo ženske, mlajši in bolj izobraženi.

Tabela 1: Zaupanje policiji / PP

Policijska postaja	Mean	Std. dev
PP Ravne na Koroškem	3,56	0,837
PP Dravograd	3,64	0,776
PP Radlje ob Dravi	3,93	0,865
PP Slovenj Gradec	3,72	0,849
Skupaj:	3,70	0,849

Tabela 2: Zaupanje policiji / občine

Občina	Mean	Std. dev
Črna na Koroškem	4,00	0,795
Dravograd	3,64	0,776
Mežica	3,68	0,646
Prevalje	3,50	0,906
Ravne na Koroškem	3,42	0,827
Ribnica na Pohorju	3,67	0,985
Radlje ob Dravi	3,57	0,815
Muta	4,25	0,786
Podvelka	4,00	0,756
Vuzenica	4,44	0,727
Slovenj Gradec	3,74	0,838
Mislinja	3,68	0,900
Skupaj:	3,70	0,849

Pregled Tabel 1 in 2 pokaže, da od povprečja navzgor odstopata PP Radlje ob Dravi in PP Slovenj Gradec, nekoliko pod povprečjem PP Dravograd in najnižje PP Ravne na Koroškem.

Po občinah od povprečja navzgor izstopajo Črna na Koroškem, Muta, Podvelka, Vuzenica in Slovenj Gradec, od povprečja navzdol pa odstopajo občine Dravograd, Mežica, Prevalje, Ravne na Koroškem, Ribnica na Pohorju, Radlje ob Dravi in Mislinja.

Vprašanje 2: Zadovoljstvo z delom policije na Koroškem so anketiranci ocenili še nekoliko višje, saj je povprečna ocena **3,82**. V Sloveniji je povprečna ocena **3,47**. Glede na demografske podatke policiji bolj zaupajo ženske, mlajši, nezaposleni in srednje izobraženi.

Tabela 3: Zadovoljstvo z delom policije / PP

Policijska postaja	Mean	Std. dev
PP Ravne na Koroškem	3,67	0,891
PP Dravograd	3,78	0,840
PP Radlje ob Dravi	3,97	0,890
PP Slovenj Gradec	3,90	0,838
Skupaj:	3,82	0,876

Tabela 4: Zadovoljstvo z delom policije / občine

Občina	Mean	Std. dev
Črna na Koroškem	4,00	0,918
Dravograd	3,78	0,840
Mežica	4,00	0,617
Prevalje	3,58	0,984
Ravne na Koroškem	3,54	0,867
Ribnica na Pohorju	3,75	1,215
Radlje ob Dravi	3,71	0,825
Muta	4,10	0,968
Podvelka	4,07	0,704
Vuzenica	4,44	0,629
Slovenj Gradec	3,90	0,836
Mislinja	3,92	0,862
Skupaj:	3,82	0,876

Pregled Tabel 3 in 4 pokaže, da od povprečja navzgor odstopata PP Radlje ob Dravi in PP Slovenj Gradec, nekoliko pod povprečjem PP Dravograd in najnižje PP Ravne na Koroškem.

Po občinah od povprečja navzgor izstopajo Črna na Koroškem, Mežica, Muta, Podvelka, Vuzenica, Slovenj Gradec in Mislinja, od povprečja navzdol pa odstopajo občine Dravograd, Prevalje, Ravne na Koroškem, Ribnica na Pohorju in Radlje ob Dravi.

Vprašanje 3: Pripravljenost za sodelovanje s policisti na Koroškem je izredno visoko, saj povprečna ocena znaša **4,48**. Glede na demografske podatke so za sodelovanje s policisti bolj pripravljene ženske, mlajši, nezaposleni in manj izobraženi.

Tabela 5: Pripravljenost za sodelovanje / PP

Policijska postaja	Mean	Std. dev
PP Ravne na Koroškem	4,26	1,001
PP Dravograd	4,54	0,838
PP Radlje ob Dravi	4,61	0,755
PP Slovenj Gradec	4,63	0,724
Skupaj:	4,48	0,870

Tabela 6: Pripravljenost za sodelovanje / občine

Občina	Mean	Std. dev
Črna na Koroškem	4,65	0,587
Dravograd	4,51	0,838
Mežica	4,41	0,796
Prevalje	4,58	0,903
Ravne na Koroškem	3,89	1,106
Ribnica na Pohorju	4,17	1,337
Radlje ob Dravi	4,57	0,698
Muta	4,75	0,639
Podvelka	4,87	0,352
Vuzenica	4,63	0,619
Slovenj Gradec	4,65	0,638
Mislinja	4,56	0,961
Skupaj:	4,48	0,870

Pregled Tabel 5 in 6 pokaže, da so ljudje pod povprečjem pripravljene za sodelovanje s policisti PP Ravne na Koroškem, na vseh ostalih PP pa so za sodelovanje pripravljene nad povprečjem.

Po občinah so pod povprečjem pripravljene za sodelovanje na območju občin Dravograd, Mežica, Ravne na Koroškem in Ribnica na Pohorju, na vseh ostalih območjih občin pa je njihova pripravljenost za sodelovanje s policisti nad povprečjem.

Izredno pozitivno izstopa visoka stopnja pripravljenosti prebivalcev Koroške za sodelovanje s policisti.

Vprašanje 4: Izkušnje s policisti na Koroškem so anketiranci ocenili s povprečno oceno znaša **3,80**. Po ocenjevalnih kriterijih so anketiranci najvišje ocenili odnos policistov (3,84), sledi svetovanje in pomoč policistov (3,81), nekoliko nižje je dostopnost policistov (3,78), najnižje pa zavzetost policistov. Od povprečja navzgor pri vseh štirih dejavnikih odstopajo ženske.

Tabela 7: Ocenjevanje dejavnikov glede na izkušnje s policisti / PP

Policijska postaja	Dostopnost policistov	Odnos policistov	Zavzetost policistov	Sodelovanje in pomoč
Ravne na Koroškem	3,65	3,73	3,58	3,69
Dravograd	3,80	3,82	3,70	3,64
Radlje ob Dravi	3,99	4,03	3,97	4,04
Slovenj Gradec	3,80	3,82	3,79	3,82
Skupaj:	3,79	3,84	3,75	3,81

Tabela 8: Ocenjevanje dejavnikov glede na izkušnje s policisti / občine

Občina	Dostopnost policistov	Odnos policistov	Zavzetost policistov	Sodelovanje in pomoč
Črna na Koroškem	3,85	4,15	3,95	4,35
Dravograd	3,80	3,82	3,70	3,64
Mežica	4,00	3,91	3,68	3,86
Prevalje	3,53	3,60	3,55	3,53
Ravne na Koroškem	3,54	3,60	3,55	3,54
Ribnica na Pohorju	4,08	3,92	4,25	4,08
Radlje ob Dravi	3,77	3,83	3,71	3,77
Muta	3,90	3,85	3,80	4,00
Podvelka	4,27	4,33	4,27	4,33
Vuzenica	4,25	4,50	4,25	4,38
Slovenj Gradec	3,79	3,80	3,78	3,81
Mislinja	3,84	3,88	3,84	3,84
Skupaj:	3,79	3,84	3,75	3,81

Pregled Tabel 7 in 8 pokaže, da so ljudje glede na njihove izkušnje s policisti nad povprečjem ocenili policiste PP Radlje ob Dravi, sledita PP Slovenj Gradec in PP Dravograd, pri vseh štirih dejavnikih pa so od povprečja navzdol ocenili policiste PP Ravne na Koroškem.

Po občinah so zgoraj navedene štiri dejavnike nadpovprečno ocenili na območjih Črne na Koroškem, Podvelke, Mute, Vuzenice, Ribnice na Pohorju in Mislinje, v nekaterih segmentih tudi na območjih Mežice, Dravograda in Slovenj Gradca, v vseh segmentih pa so pod povprečjem te dejavnike ocenili na območjih Raven na Koroškem, Prevalj in Radelj ob Dravi.

Vprašanje 5: Pričakovanja po dejavnih del policistov na Koroškem so precej višja od sedanjega stanja, saj povprečna ocena znaša **4,07**. Po ocenjevalnih kriterijih so anketiranci najvišja pričakovanja izraziti pri dostopnosti in odnosa policistov (4,10), sledi zavzetost policistov (4,06), nekoliko nižje pa pri svetovanju in pomoči (4,01). Od povprečja navzgor so pričakovanja pri večini kriterijev višja pri ženskah.

Tabela 9: Pripravljenost za sodelovanje / PP

Policijska Postaja	Dostopnost policistov	Odnos policistov	Zavzetost Policistov	Sodelovanje in pomoč
Ravne na Koroškem	4,06	4,00	4,00	3,93
Dravograd	4,20	4,28	4,12	4,00
Radlje ob Dravi	4,22	4,24	4,22	4,16
Slovenj Gradec	3,99	4,01	3,97	3,99
Skupaj:	4,10	4,10	4,06	4,01

Tabela 10: Pripravljenost za sodelovanje / občine

Občina	Dostopnost Policistov	Odnos policistov	Zavzetost policistov	Sodelovanje in pomoč
Črna na Koroškem	4,25	4,10	4,15	4,10
Dravograd	4,20	4,28	4,12	4,00
Mežica	4,18	4,00	3,95	3,91
Prevalje	4,10	4,03	4,08	3,93
Ravne na Koroškem	4,01	3,99	3,98	3,93
Ribnica na Pohorju	4,42	4,33	4,50	4,50
Radlje ob Dravi	4,00	4,00	3,97	3,89
Muta	4,15	4,20	4,10	4,05
Podvelka	4,47	4,40	4,40	4,33
Vuzenica	4,44	4,63	4,56	4,50
Slovenj Gradec	4,00	4,01	3,98	4,00
Mislinja	3,96	4,00	3,96	3,96
Skupaj:	4,10	4,10	4,06	4,01

Pregled Tabel 9 in 10 pokaže, da si po policijskih postajah sledijo PP Dravograd, PP Radlje ob Dravi, PP Ravne na Koroškem in PP Slovenj Gradec.

Po občinah so ljudje glede na njihove izkušnje s policisti nadpovprečno ocenili vse štiri dejavnike na območjih občin Črna na Koroškem, Podvelka, Vuzenica in Ribnica na Pohorju, v nekaterih segmentih tudi na območjih Mežice, Dravograda in Prevalj, v vseh segmentih pa so pod povprečjem te dejavnike ocenili na območjih Raven na Koroškem, Slovenj Gradca in Mislinje.

Vprašanje 6: Prepoznavnost dela vodij policijskih okolišev je relativno visoka, saj je **72 %** anketirancev seznanjenih z njihovim delom. V povprečju so bili s tem bolj seznanjeni moški.

Tabela 11: Prepoznavnost VPO / PP

Policijska postaja	Da (%)	Ne (%)
Ravne na Koroškem	70,10	29,90
Dravograd	80,00	20,00
Radlje ob Dravi	69,40	30,60
Slovenj Gradec	73,30	26,70
Skupaj:	72,00	28,00

Tabela 12: Prepoznavnost VPO / občine

Občina	Da (%)	Ne (%)
Črna na Koroškem	90,00	10,00
Dravograd	80,00	20,00
Mežica	63,60	36,40
Prevalje	52,50	47,50
Ravne na Koroškem	76,90	23,10
Ribnica na Pohorju	100,00	0,00
Radlje ob Dravi	68,60	31,40
Muta	60,00	40,00
Podvelka	73,30	26,70
Vuzenica	56,30	43,80
Slovenj Gradec	68,80	31,20
Mislinja	88,00	12,00
Skupaj:	72,00	28,00

Pregled Tabel 11 in 12 pokaže, da so VPO nad povprečjem prepoznavni na območjih PP Dravograd in PP Slovenj Gradec, pod povprečjem pa je njihova prepoznavnost na območjih PP Ravne na Koroškem in PP Radlje ob Dravi.

Po območjih občin so VPO nadpovprečno prepoznavni na območjih občin Ribnica na Pohorju, Črna na Koroškem, Mislinja, Dravograd, Ravne na Koroškem in Podvelka, pod povprečjem pa na območju občin Radlje ob Dravi, Slovenj Gradec, Mežica, Ravne na Koroškem in Vuzenica. Najnižja pa je njihova prepoznavnost na Prevaljah.

Vprašanje 7: Lastnosti policistov na Koroškem glede na zadnje srečanje z njimi so dokaj pozitivne, saj povprečna ocena znaša **3,55**. Pri ocenjevalnih kriterijih so anketiranci pri posameznih lastnostih najvišje ocenili korekten (3,57), sledita prijazen (3,57) in odločen (3,55), najnižje pa so ocenili vljuden (3,53). Od povprečja navzgor so našteje lastnosti policistov ocenile ženske.

Tabela 13: Ocena policista iz zadnjega postopka / PP

Policijska postaja	Korekten	Prijazen	Vljuden	Odločen
Ravne na Koroškem	3,48	3,47	3,41	3,44
Dravograd	3,48	3,48	3,34	3,42
Radlje ob Dravi	3,90	3,95	3,93	3,93
Slovenj Gradec	3,41	3,38	3,40	3,39
Skupaj:	3,57	3,57	3,53	3,55

Tabela 14: Ocena policista iz zadnjega postopka / občine

Občina	Korekten	Prijazen	Vljuden	Odločen
Črna na Koroškem	4,35	4,25	4,25	4,25
Dravograd	3,48	3,48	3,34	3,42
Mežica	3,59	3,59	3,41	3,45
Prevalje	3,35	3,35	3,30	3,28
Ravne na Koroškem	3,26	3,26	3,22	3,29
Ribnica na Pohorju	4,00	4,00	3,92	3,75
Radlje ob Dravi	3,40	3,43	3,43	3,34
Muta	3,70	3,70	3,60	3,70
Podvelka	4,40	4,53	4,53	4,87
Vuzenica	4,69	4,81	4,88	4,75
Slovenj Gradec	3,40	3,36	3,38	3,38
Mislinja	3,44	3,44	3,48	3,44
Skupaj:	3,57	3,57	3,53	3,55

Pregled Tabela 13 in 14 pokaže, da so ljudje vse štiri lastnosti policistov nadpovprečno ocenili le na območju PP Radlje ob Dravi, vse ostale PP pri vseh štirih dejavnih različno odstopajo od povprečij navzdol.

Po območjih občin so ljudje vse štiri dejavnike nadpovprečno ocenili na območjih občin Črna na Koroškem, Ribnica na Pohorju, Muta, Podvelka in Vuzenica, ter korektnost in prijaznost policistov na območju Mežice, na območjih občin Dravograd, Prevalje, Ravne na Koroškem, Radelj ob Dravi, Slovenj Gradca in Mislinje pa so vse štiri ocenjevalne kriterije ocenili pod povprečjem.

Vprašanje 8: Pričakovane lastnosti policistov na Koroškem so precej višja od sedanjega stanja, saj je povprečna ocena **4,10**. Po ocenjevalnih kriterijih so pričakovanja ljudi glede lastnosti policistov najvišja pri **korekten** (4,14), sledita **prijazen** in **odločen** z ocenama (4,09), nekoliko nižje pa je **vljuden** (4,07). Nad povprečjem so pričakovanja izrazile ženske.

Tabela 15: Ocena pričakovanj od policistov v prihodnje / PP

Policijska Postaja	Korekten	Prijazen	Vljuden	Odločen
Ravne na Koroškem	4,09	3,97	4,00	4,00
Dravograd	4,38	4,34	4,18	4,30
Radlje ob Dravi	4,18	4,21	4,16	4,14
Slovenj Gradec	4,05	4,02	4,01	4,06
Skupaj:	4,14	4,09	4,07	4,09

Tabela 16: Ocena pričakovanj od policistov v prihodnje / občine

Občina	Korekten	Prijazen	Vljuden	Odločen
Črna na Koroškem	4,40	4,50	4,55	4,55
Dravograd	4,38	4,34	4,18	4,30
Mežica	4,18	4,05	3,91	3,77
Prevalje	4,00	3,88	4,00	3,98
Ravne na Koroškem	4,02	3,85	3,86	3,92
Ribnica na Pohorju	4,25	4,00	4,17	4,25
Radlje ob Dravi	3,89	3,86	3,74	3,69
Muta	3,95	4,05	4,05	4,05
Podvelka	4,60	4,87	4,67	4,60
Vuzenica	4,69	4,75	4,75	4,75
Slovenj Gradec	4,08	4,05	4,07	4,09
Mislinja	3,96	3,92	3,92	3,96
Skupaj:	4,14	4,09	4,07	4,09

Pregled Tabel 15 in 16 pokaže, da ljudje pri vseh štirih ocenjevalnih kriterijih dela policistov nad povprečjem pričakujejo na območjih PP Dravograd in PP Radlje ob Dravi, pod povprečjem pa na območjih PP Ravne na Koroškem in PP Slovenj Gradec.

Po območjih občin so pričakovanja ljudi pri vseh štirih dejavnikih dela policistov nad povprečjem na območjih občin Črna na Koroškem, Dravograda, Mežice, Podvelke in Vuzenice, pod povprečjem pa na območjih občin Prevalje, Ravne na Koroškem, Radelj ob Dravi, Mute in Mislinje. Pri treh izmed štirih kriterijev so pričakovanja ljudi nad povprečjem na območju občine Mežica, na območju občine Ribnica na Pohorju in Slovenj Gradec pa dveh kriterijih.

Pri tabele oziroma razlagi pričakovanj ljudi je treba biti pozoren na prejšnje vprašanje, saj je potrebno razumeti, da so na tistih območjih občin, kjer so že do sedaj zgoraj navedeni dejavniki dela policistov nad povprečjem, pričakovanja ljudi nekoliko nižja, čeprav velja omeniti tudi določena nesorazmerja.

Vprašanje 9: Udeležba v postopkih policistov v zadnjih dveh letih je bila dokaj visoka, saj je bilo **56 %** anketirancev deležnih policijskih postopkov. V povprečju je bilo v policijskih postopkih več žensk.

Tabela 17: Število oseb v policijskih postopkih / PP

Policijska postaja	Da (%)	Ne (%)
Ravne na Koroškem	56,50	43,50
Dravograd	60,00	40,00
Radlje ob Dravi	45,90	54,10
Slovenj Gradec	55,20	44,80
Skupaj:	54,00	46,00

Tabela 18: Številko oseb v policijskih postopkih / občine

Občina	da (%)	Ne (%)
Črna na Koroškem	55,00	45,00
Dravograd	60,00	40,00
Mežica	40,90	59,10
Prevalje	65,00	35,00
Ravne na Koroškem	56,90	43,10
Ribnica na Pohorju	50,00	50,00
Radlje ob Dravi	40,00	60,00
Muta	40,00	60,00
Podvelka	53,30	46,70
Vuzenica	56,30	43,70
Slovenj Gradec	55,00	45,00
Mislinja	56,00	44,00
Skupaj:	54,00	46,00

Pregled Tabel 17 in 18 pokaže, da je bila udeležba ljudi v policijskih postopkih po območjih PP pod povprečjem na območju PP Radlje ob Dravi, na vseh ostalih PP pa nad povprečjem.

Po območjih občin je bila udeležba ljudi v policijskih postopkih pod povprečjem na območjih občin Mežica, Ribnica na Pohorju, Radlje ob Dravi, Muta in Podvelka, nad povprečjem pa na območjih občin Črna na Koroškem, Dravograd, Prevalje, Ravne na Koroškem, Vuzenica, Slovenj Gradec in Mislinja.

Vprašanje 10: Občutek varnosti je visok, saj se jih **93,80 %** počuti varne v okolju, kjer prebivajo. V Sloveniji je povprečna ocena **81,47 %**. V povprečju se ženske počutijo bolj varne kot moški.

Tabela 19: Občutek varnosti / PP

Policijska postaja	Da (%)	Ne (%)
Ravne na Koroškem	92,50	7,50
Dravograd	98,00	2,00
Radlje ob Dravi	93,90	6,10
Slovenj Gradec	93,30	6,70
Skupaj:	93,80	6,20

Tabela 20: Občutek varnosti / občine

Občina	Da (%)	Ne (%)
Črna na Koroškem	100,00	0,00
Dravograd	98,00	2,00
Mežica	100,00	0,00
Prevalje	90,00	10,00
Ravne na Koroškem	91,80	8,20
Ribnica na Pohorju	100,00	0,00
Radlje ob Dravi	91,40	8,60
Muta	90,00	10,00
Podvelka	100,00	0,00
Vuzenica	93,80	6,20
Slovenj Gradec	96,30	3,70
Mislinja	84,00	16,00
Skupaj:	93,80	6,20

Pregled Tabel 19 in 20 pokaže, da se ljudje po območjih nad povprečjem počutijo varne na območjih PP Radlje ob Dravi in Dravograd, pod povprečjem pa na območjih PP Slovenj Gradec in PP Ravne na Koroškem.

Po območjih občin se v celoti počutijo varne na območjih občin Črna na Koroškem, Mežica, Ribnica na Pohorju in Podvelka, nad povprečjem na območjih občin Dravograd in Slovenj Gradec, v povprečni oceni na območju občine Vuzenica, pod povprečjem pa na območjih občin Prevalje, Ravne na Koroškem, Radlje ob Dravi in Muta, najmanj pa se počutijo varno na območju občine Mislinja. Z rdečo barvo so označena odstopanja navzdol.

3 SKLEPNE UGOTOVITVE IN PREDLOGI ZA PRAKSO

Prva tovrstna raziskava v zgodovini obstoja PU Slovenj Gradec, katere namen je bil izmeriti splošno stopnjo zadovoljstva ljudi z delom policije in policistov, je pokazala obetavne rezultate, saj smo ugotovili, da ljudje policiste in njihovo delo ocenjuje dobro in se na območju Koroške počutijo varno. Rezultati so še toliko bolj vzpodbudni, če jih primerjamo z rezultati Javnomnenjske raziskave o ocenah in stališčih prebivalcev Republike Slovenije o delu policije – 2008. Iz analize po regijah, ki je razvidna iz omenjene raziskave, je mogoče ugotoviti, da je Koroška v slovenskem prostoru pri večini ocenjevalnih kriterijev v povprečju, kar pomeni, da statistično pomembno ne odstopa višje ali nižje od ostalih regij.

Kot smo v uvodu že omenili zaradi različnosti uporabljenih vprašalnikov nekaterih rezultatov obeh javnomnenjskih raziskav ni mogoče primerjati, vendar kljub temu lahko ugotovimo, da so si rezultati dokaj podobni. Evidentne razlike smo ugotovili pri rezultatih zadovoljstvo z delom policije, ki je v javnomnenjski raziskavi na državnem nivoju statistično pomembno nižja od ene druge regije, podobna raziskava na Koroškem pa je pokazala, da je ocena zadovoljstvo v povprečju višja kot zaupanje v policijo, ki je na državnem nivoju statistično pomembno višje od ene druge regije. Ostali rezultati obeh raziskav so v tistih delih, ki jih je možno primerjati, glede na vsebino uporabljenih vprašalnikov, v veliki meri primerljivi.

Glede na rezultate obeh javnomnenjskih raziskav o ocenah in stališčih prebivalcev Koroške o delu policije na območju PU Slovenj Gradec, bi kazalo v prihodnje pri načrtovanju in izvajanju policijske dejavnosti, nekoliko večjo pozornost usmerjati predvsem na tiste segmente policijskega dela, pri katerih so bila ugotovljena odstopanja od povprečij v slovenskem prostoru in od povprečij po območjih policijskih postaj ter po območjih občin na Koroškem.

V teh vidikih bi bilo smiselno v prihodnje še bolj upoštevati probleme lokalne skupnosti in v policijskih postopkih še dosledneje spoštovati človekove pravice in temeljne svoboščine, saj se je pokazalo, da si ljudje v največji meri ustvarjajo oceno o policiji in njeni uspešnosti na podlagi lastnih izkušenj. Le na tak način bo javnost dobila občutek, da je spoštovana in, da so pravice in temeljne svoboščine posameznikov spoštovane in varovane, kar bo povečalo občutek varnosti posameznikov v skupnosti in ugled policije v njej.

Zgoraj navedena predloge za prakso upoštevajte kot priporočila pri izvajanju policijske dejavnosti na Koroškem, saj iz ugotovitev raziskave izhaja, da lahko na področju lastnega ugleda največ storimo s tem, da vplivamo na izvajanje postopkov policistov.

Analizo je izdelal: Peter PUNGARTNIK, mag., tiskovni predstavnik PU Slovenj Gradec.

Mag. Jurij FERME

DIREKTOR UPRAVE
VIŠJI POLICIJSKI SVETNIK