



POŠTA SLOVENIJE

Pošta Slovenije d.o.o.
Slomškovo trg 10
2500 MARIBOR
telefon: (02) 449 2000
telefaks: (02) 449 2111
e-pošta: info@posta.si
www.posta.si

Kriminalna ogroženost in varnostna politika Pošte Slovenije

Na poslovanje Pošte Slovenije ob ekonomskih deležnikih in družbenem okolju vplivajo tudi različne vrste zunanjih oblik ogrožanja ter s tem povezanih poslovnih tveganj. Varnostna politika Pošte Slovenije tako poleg organizacije fizičnega in tehničnega varovanja ljudi in premoženja zajema tudi varnostno politiko za obvladovanje teh in drugih varnostnih tveganj, ki jih v pomembni meri povzročajo kriminalna dejanja. Na tem področju zato družba posebno pozornost posveča korporativni varnostni politiki, ki jo razumemo kot izvajanje različnih ukrepov organizacijske, kadrovske, tehnične in operativne narave, ki prispevajo k temu, da se zmanjšuje obseg tveganj za nastanek škodnih dogodkov in kriminalnih dejanj tretjih oseb, hkrati pa družba vodi tudi aktivno politiko nudenja podpore žrtvam kriminalnih deliktov.

Med kriminalnimi dejanji proti Pošti Slovenije najbolj izstopajo ropi in roparske tatvine ter vlomi in poškodovanja tujih stvari, torej delikti, ki povzročajo materialno škodo in psihosocialno obremenjujejo oziroma ogrožajo zaposlene.

Korporativna varnostna politika Pošte Slovenije je kompleksen sistem, ki se izvaja na več nivojih:

- varnostna ocena ogroženosti sistema in posameznih deležnikov (Pošta Slovenije je velik poslovni sistem, z veliko geografsko razpršenostjo, hkrati pa je zaradi izvajanja finančnih funkcij tarča potencialnih storilcev kaznivih dejanj. Varnostna strategija temelji na oceni ogroženosti družbe in posameznih poslovnih enot oziroma pošt ter poslovnih procesov.);
- varovanje ter zmanjševanje možnosti nastanka kriminalnih dejanj zoper Pošto Slovenije in zmanjševanje posledic (Pošta Slovenije ima kompleksen sistem tehničnega varovanja – objekti so varovani z alarmnimi sistemi, kamerami in nadzornimi sistemi in drugo obliko tehničnega varovanja, dodatno varovanje gotovine in vrednostnih pošiljk, varovanje prevozov vrednostnih pošiljk, hkrati so ključne točke varovane tudi s fizičnim varovanjem.);
- varnostni protokol v primeru storitve kriminalnega dejanja (absolutna prednost varnosti človeških življenj, obveščanje policije in zasebnih družb za varovanje, zavarovanje kraja kaznivega dejanja.);
- aktivnosti po storitvi kaznivega dejanja (psihosocialna pomoč žrtvam kaznivih dejanj – pomoč psihologov zaposlenim ali uporabnikom, finančna podpora zaposlenim, dopust za zaposlene, aktivno sodelovanje s policijo pri odkrivanju povzročitelja kaznivega dejanja, preveritev sistema in protokola varovanja, potrebne nadgradnje varnostnega sistema ...)

Kljub poslovanju z denarnimi sredstvi, veliki geografski razpršenosti pošt, kompleksnim logističnim sistemom, velikemu številu pismonoš ... pa zgodovinski pregled statističnih podatkov kriminalne ogroženosti ne dokazuje odklonov od preliminarnih ocen ogroženosti oziroma potrjuje pravilnost in smotrnost vpeljanih varnostnih protokolov in načina ter obsega mehansko-tehničnega in fizičnega varovanja.

Varnostna politika zaščite pred kriminalnimi delikti

Za zaščito poštnih poslovalnic uporabljamo kombiniran sistem tehničnega in mehanskega varovanja, pri čemer zaradi omejitve virov kombinacijo varnostnih sistemov prilagajamo posebnosti poštnih poslovalnic ter stopnji njene ogroženosti. Pri posebnostih se tako upoštevajo predvsem širše in ožje okolje pošte, dostopne poti, arhitektura, obstoječ sistem varovanja, prometnice, mejni prehodi, frekventnost gibanja ljudi, število zaposlenih, omejenost višine denarnih in drugih vrednostnih sredstev ...

Ne oziraje se na stopnjo in vrsto zaščite ter obseg in višino potencialno povzročene škode pa je ključna determinanta varnostne politike družbe zaščita in osebnostna nedotakljivost zaposlenih in uporabnikov naših storitev. Varnost ljudi je tako vselej pred varnostjo premoženja in v tem smislu poteka tudi informiranje in izobraževanje zaposlenih ob sočasni vključitvi dodatnih varnostnih elementov. Posledično torej ljudi ne izpostavljammo dodatnemu tveganju s poskusi preprečitve roba, ampak krepimo njihovo varnost.

Če se je zgodilo kaznivo dejanje, imajo vsi zaposleni možnost uporabe psihosocialne pomoči v obliki obiska psihologa, izkoristijo lahko tudi druge oblike pomoči, na voljo pa so jim tudi drugi interni vzvodi pomoči.

Sistem upravljanja s kriminalnimi tveganji

Metodologijo določanja stopnje varnostnega tveganja glede na posamezno vrsto kriminalne ogroženosti določamo na podlagi pogostosti posameznega pojava, škode, ki jo dogodek ali pojav povzroči, in vpliva, ki ga ima pojav ali dogodek na izvajanje delovnih procesov in varnost zaposlenih. Ob že naštetih oblikah tehničnega varovanja, denimo mehanskih sistemov varnostnih kovčkov, sistemov elektronskega varovanja, vključno z videonadzornimi sistemi, pa nekatere objekte varujemo tudi s fizičnim varovanjem z varnostniki izbranih pogodbenih izvajalcev, ki izvajajo naloge varnostno-receptorske službe, obhodne varnostne službe in varovanje pri prevozu denarja in drugih vrednostnih pošiljk. V primeru ocene višje stopnje tveganja pri prevozu vrednostnih pošiljk, ki jih izvajajo poštni delavci, zagotavljamo tudi oboroženo spremstvo varnostnikov.

Pošta Slovenije pri izvajanju varnostne politike tesno sodeluje tako z izbranimi družbami za zasebno varovanje kot s policijo in drugimi organi pregona.

Hkrati je za zmanjšanje varnostnih tveganj pomemben tudi samozaščitni element; usposabljanje zaposlenih na področju zagotavljanja varnosti, zlasti osebne, šele nato premoženja, redno informiranje o oblikah samozaščite in varnostnih omejitvah poslovanja z gotovino in vrednostnimi pošiljkami ...

Sistem korporativne varnosti in upravljanje z varnostnimi tveganji tako Pošti Slovenije zagotavlja učinkovit in stroškovno ustrezen varnostni sistem, ki v največji možni meri deluje preventivno v smislu eliminacije potencialnih virov ogrožanj, hkrati pa daje absolutno prioriteto varnosti zaposlenih in uporabnikov.

Zaradi naraščajočega trenda kaznivih dejanj zoper Pošto Slovenije smo še okrepili ustrezno sodelovanje z Generalno policijsko upravo, predvsem s predstavniki Uprave kriminalistične policije kakor tudi s predstavniki regionalnih policijskih uprav pri izmenjavi podatkov o okoliščinah storitve ropov in pri načrtovanju možnih ukrepov za preprečevanje ropov pošt. Preventivne oblike sodelovanja potekajo permanentno.

Ob tem smo se v Pošti Slovenije lotili tudi posodobitve sedanjih ukrepov varovanja s kombiniranjem s siceršnjimi stalnimi oblikami oziroma ukrepi tehničnega in mehanskega varovanja:

- vzpostavili smo dodatno fizično varovanje posameznih pošt ob določenih dnevih glede na podano oceno ogroženosti;
- varnostniki družb za zasebno varovanje, s katerimi ima Pošta Slovenije sklenjene pogodbe, izvajajo pogostejše in nepričakovane nadzore pošt;
- nekatere pošte smo dodatno opremili s sistemom video nadzora;
- zaposlene smo dodatno opozorili na dosledno upoštevanje varnostnih navodil, katerih cilj je identifikacija sumljivih oseb (potencialnih storilcev kaznivih dejanj) in posledično zagotovitev intervencije družb za zasebno varovanje in/ali pristojne policijske enote.

Ob navedenih aktivnostih pa lahko kot bistven, najprimernejši in najučinkovitejši ukrep navedemo nakup sistema, ki bo uničil gotovino v primeru poskusa nepooblaščne oziroma protipravne odtujitve. Tako bo seveda odpadel tudi bistven motiv izvršitve kaznivega dejanja roba oziroma tatvine.

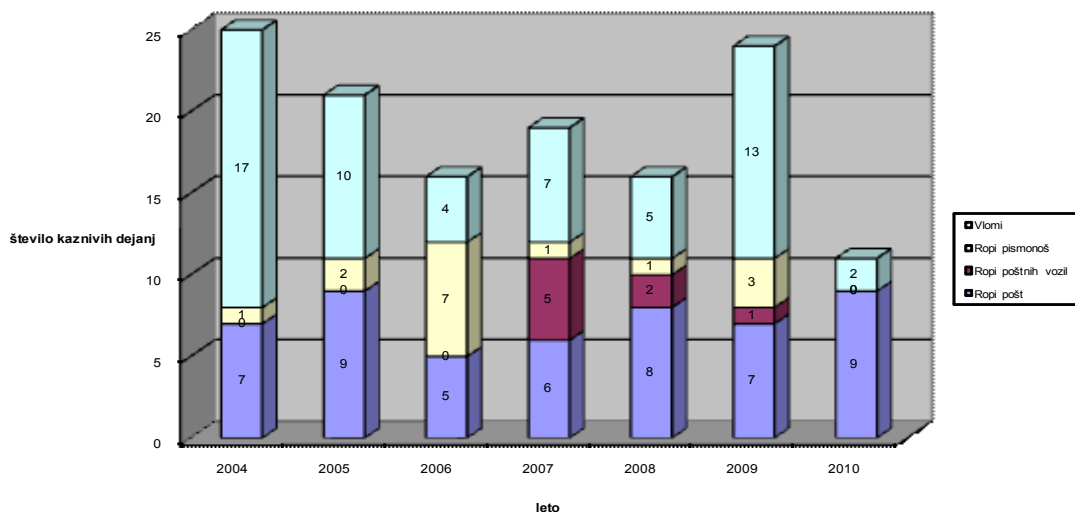
Statistični podatki o kaznivih dejanjih

Kljub relativno ugodnemu varnostnemu položaju v preteklosti pa, žal, opažamo izrazit vzpon trenda storitve kaznivih dejanj v zadnjem obdobju, zlasti v prvih mesecih leta 2010. Dosedanja analiza nedavnih kriminalnih deliktov, storjenih zoper Pošto Slovenije, je pokazala, da internih razlogov za nenaden vzpon števila kaznivih dejanj ni. Konkretnih razlogov za naraščajoči trend ne moremo natančno definirati, sklepamo pa lahko, da je k temu prispevalo zlasti trenutno stanje gospodarskega okolja.

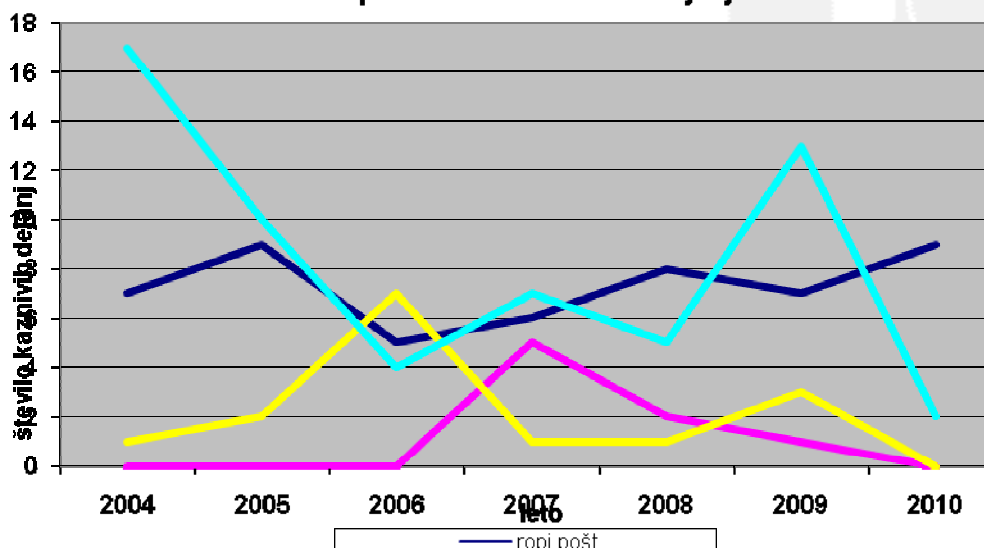
Pošta Slovenije je zaskrbljena zaradi naraščanja števila ropov in drugih kaznivih dejanj ter povečanja števila dogodkov, ki predstavljajo tveganje za naše zaposlene in uporabnike. Zaradi tega je Pošta Slovenije že sprejela dodatne ukrepe za okrepitev mehansko-tehničnega varovanja, dodatno okrepljeno je sodelovanje s policijo, v pripravi pa so še drugi dodatni varnostni ukrepi.

Iz statističnih podatkov Sektorja za korporativno varnost in nadzor Pošte Slovenije je razvidno, da je bilo v obdobju od 2004 do 2009, na letnem nivoju izvršenih od pet do devet ropov poš, v letu 2010 pa je bilo v obdobju zgolj treh mesecev izvršenih že devet ropov poš in poskus ropa.

Pregled kaznivih dejanj 2004-2010



Število posameznih kaznivih dejanj med leti 2004-2010





Tako obsežne eskalacije izvrševanja ropov, kot najhujše oblike premoženjskih deliktov, ni bilo mogoče pričakovati niti napovedati. Omenjeni porast predstavlja bistven odklon od varnostnih razmer, značilnih za naše poslovanje v prejšnjih letih, ko smo število ropov pošt ocenili kot relativno konstantno kategorijo varnostnih pojavov. Izjema so bili ropi prevozov vrednostnih poštne pošiljk, ki so nas količinsko in vrednostno obremenjevali v letu 2007. Kot je znano, smo pojav zaježili z nabavo posebej prirejenih kovčkov za prevoz gotovine, ki ob poskusu nepooblaščenega posega v vsebino kovčka ali njegove odtujitve gotovino naredijo neuporabno.

Pošta Slovenije
Služba za odnose z javnostmi

